

Skolefrukt.no



Undersøkelse om Skolefrukt – foresatte og elever

Gjennomført oktober 2020 med
Questback

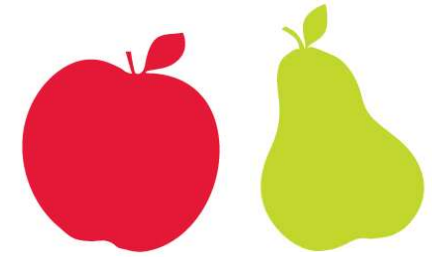
Om undersøkelsen

- Formålet med undersøkelsen er å få tilbakemelding fra foresatte og elever i forhold til hvordan de oppfatter skolefruktordningen. Blant nøkkelspørsmål finner vi elevenes generelle erfaringer og hvor godt de liker skolefruktene. Denne type spørsmål er kun stilt til respondenter der hvor eleven selv har vært med å svare sammen med den foresatte.
- Det har også vært med spørsmål kun til foresatte blant annet om oppfattelse av kvalitet og variasjon, hvor de fikk informasjon om ordningen, samt oppmerksomhet og hvor godt en likte ranselposten.
- Undersøkelsen er gjennomført ved bruk av Questback, dvs. at det er sendt e-post til foresatte som deltar i skolefruktordningen høstsemesteret 2020 med forespørsel om deltakelse. Undersøkelsen ble sendt til foresatte i hele Norge som på forhånd har godkjent at de kan bli forespurt om undersøkelser.
- I undersøkelsen ble det sendt ut 5047 e-poster og vi fikk 1063 svar, en svarprosent på **21 %**. Det var 617 svar hvor eleven også deltok. På enkelte spørsmål vil utvalget være noe lavere da vi kun har tatt med de som har svart på spørsmålet.
- Undersøkelsen ble gjennomført i perioden **15. oktober til 28. oktober 2020**.
- Ansvarlig for gjennomføring og rapport: Tore Angelsen.

Oppsummering/konklusjoner

- Oppfattelsen av Skolefrukt er relativt stabil over tid blant elevene. Det gjelder både generelle erfaringer og hvor godt en liker skolefruktene.
- De fleste mener at Skolefrukt smaker som frukt de spiser ellers. Det er noe høyere andel på at Skolefrukt er dårlige sammenliknet med andel som svarer bedre.
- Hvordan foresatte oppfatter kvalitet og variasjon har også vært relativt stabilt. Det ble noen flere i 2018 enn i 2016 som oppfattet kvaliteten «svært bra» (fra 13 % til 17 %), noe som ble opprettholdt i 2020.
- Ranselpost er mest avgjørende informasjonskilde for å bestille Skolefrukt og betydningen har økt fra utgaven i 2017.
- Ranselposten høsten 2020 med et utstanset rødt eple er den best likte av alle ranselposter som er målt i våre undersøkelser. Hovedårsaken var opplevelsen av god informasjon. I tillegg ble farge, design, utforming og enkelhet likt godt.

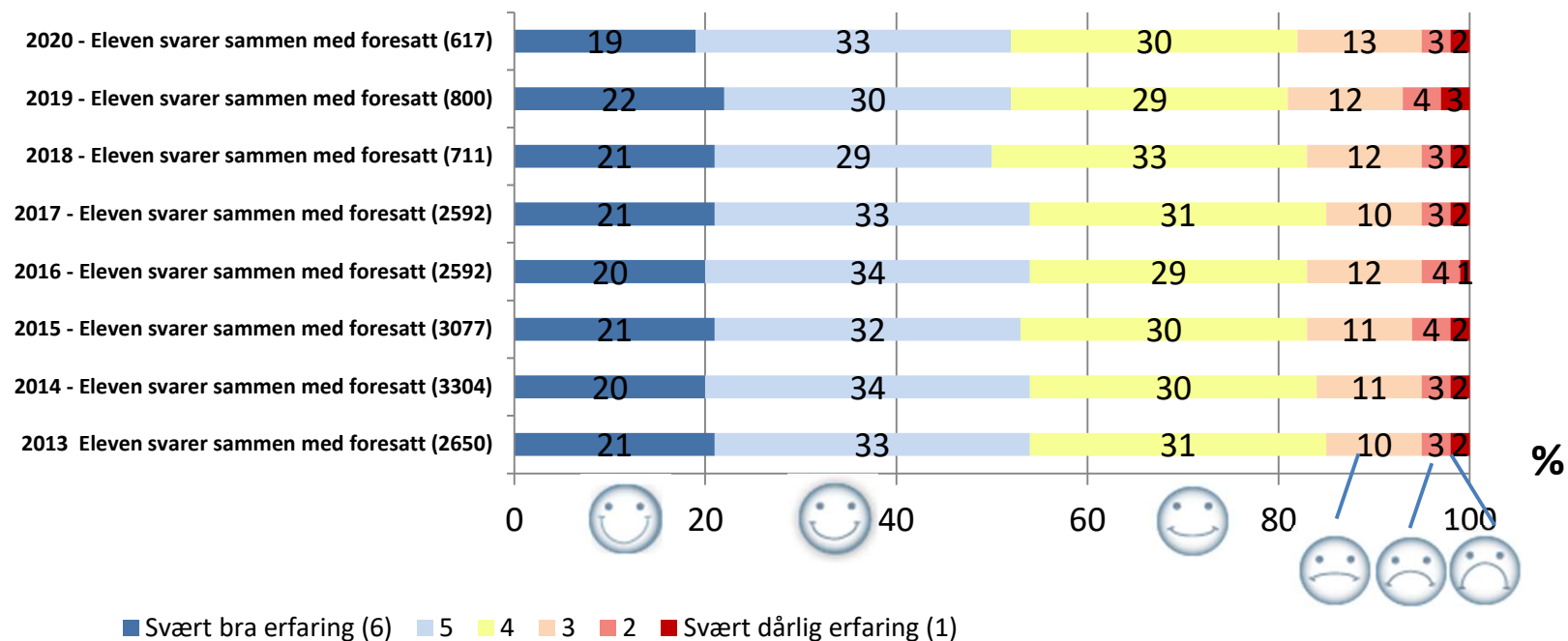




Generelle tilbakemeldinger på Skolefrukt fra elevene

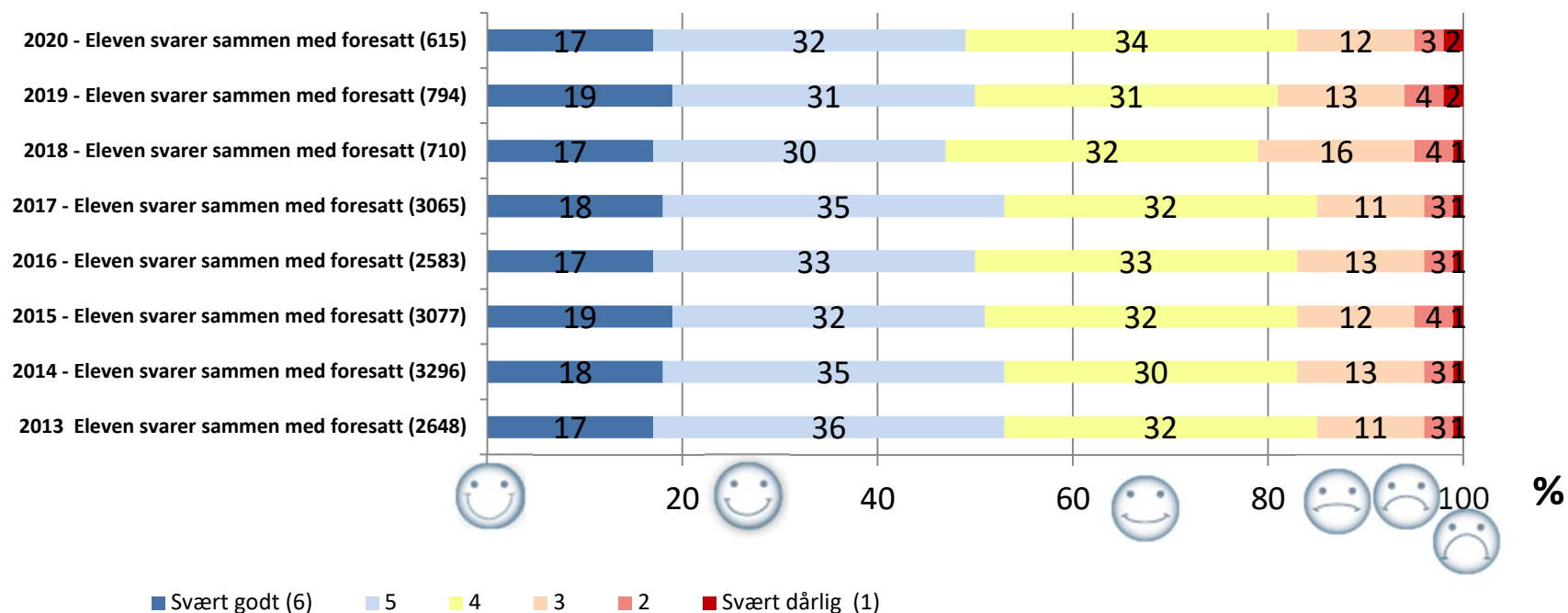
De fleste foresatte og elever har positiv erfaring med Skolefrukt og tilbakemeldingene på generelle erfaringer har vært stabile de siste årene.

Spørsmål til foresatt og elev: Hva er erfaringen med Skolefrukt hittil i høstsemesteret? Svar på en skala fra svært bra erfaring (blidt fjes) til svært dårlig erfaring (surt fjes).



De fleste elever har likt Skolefruktene godt, og det er omtrent på samme nivå som årene før.

Spørsmål til foresatt og elev: Og tenk på alle Skolefruktene som du har fått denne høsten. Hvor godt eller dårlig har du likt Skolefruktene? Svar på en skala fra svært godt (blidt fjes) til svært dårlig (surt fjes).

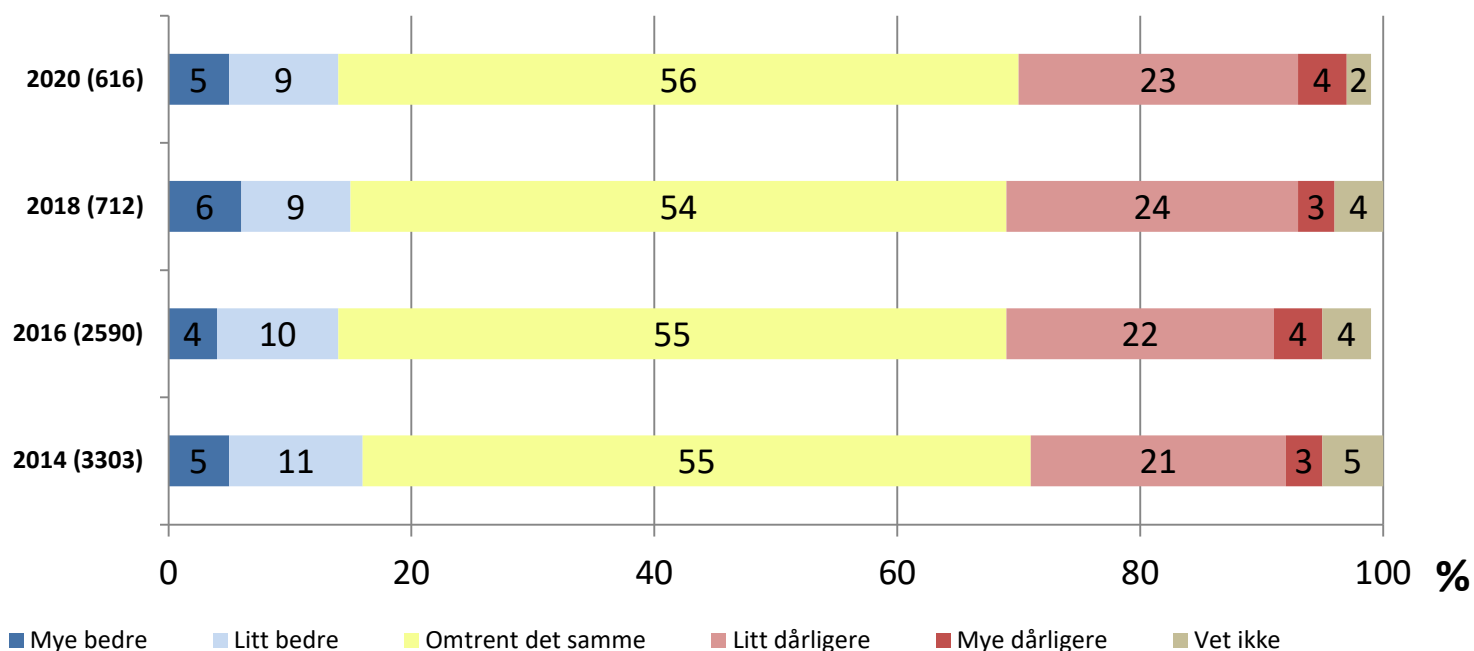


Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback. I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.

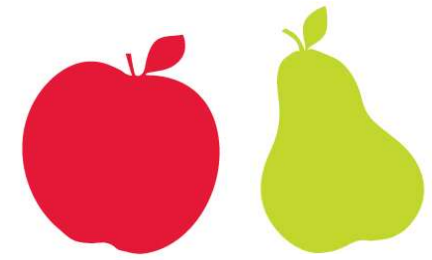
I 2019 ble teksten «tenk på alle Skolefruktene som du har fått denne våren».

De fleste mener at Skolefrukt smaker som frukt de spiser ellers. Det er noe høyere andel på at Skolefrukt er dårlige sammenliknet med andel som svarer bedre.

Spørsmål foresatt og elev: Hva synes eleven om frukten som han/hun får utdelt på skolen sammenliknet med frukten eleven spiser ellers (for eksempel hjemme)? Synes eleven at frukten som han/hun spiser på skolen smaker...



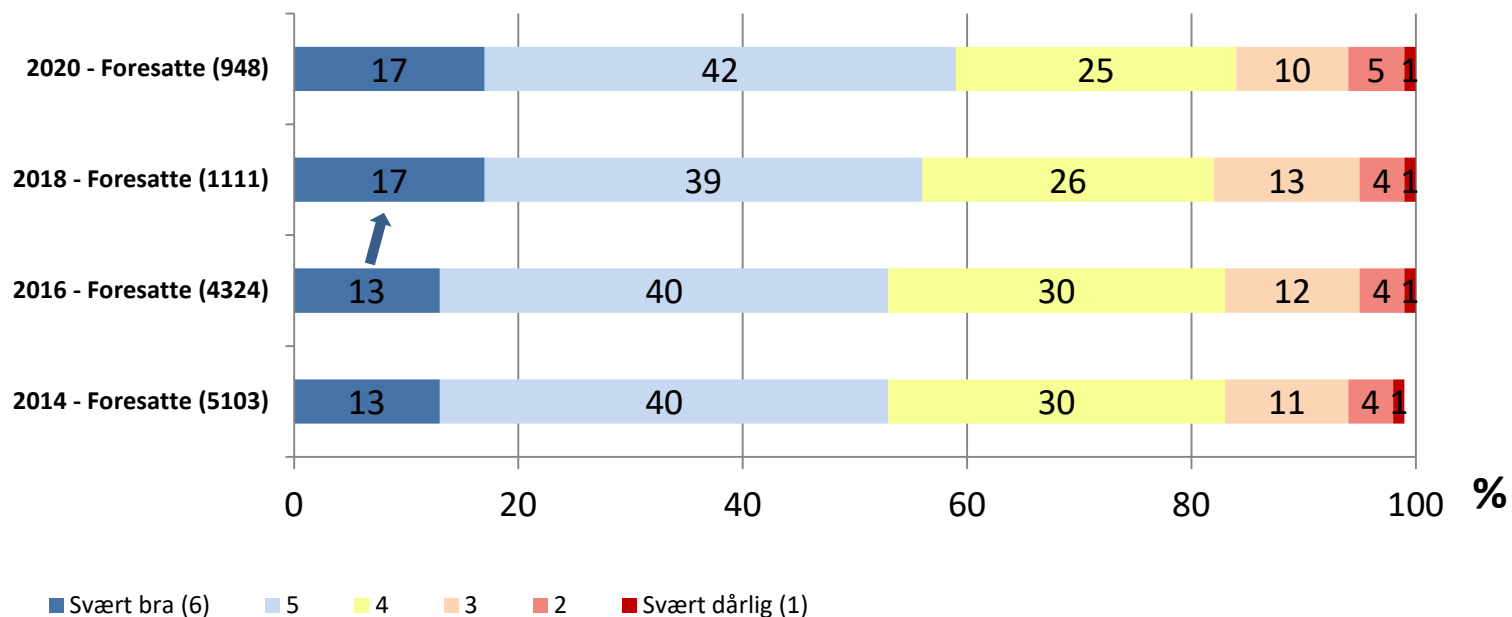
Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback . I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.



Svar fra foresatte

Blant foreldre er det noen flere som gir karakteren svært bra (score 6) fra 2016 til 2018. *

Spørsmål til foresatt: Hvordan oppfatter du som foreldre/foresatt følgende egenskaper ved ordningen? Svar på en skala fra svært bra (6) til svært dårlig (1).: Kvaliteten på frukten som blir delt ut til elevene.

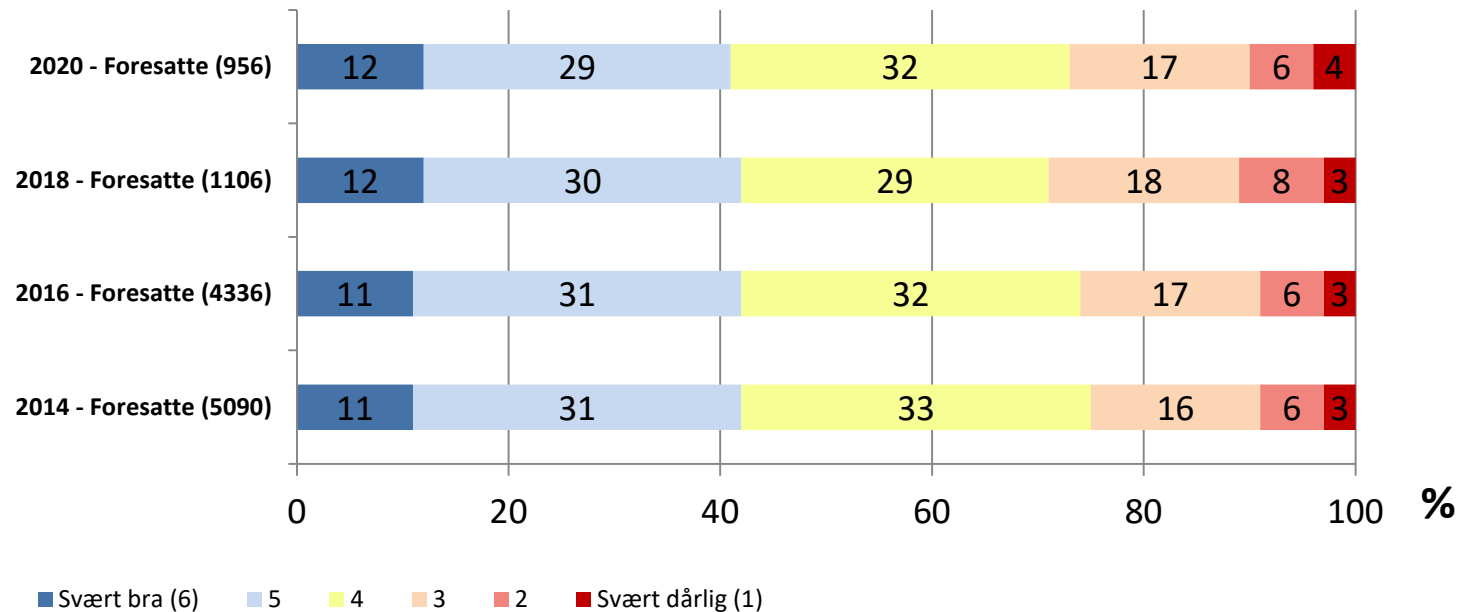


Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback. I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet. Foresatte som har svart «vet ikke» er ikke med i resultatet (I 2020 er dette 11 % av totalen).

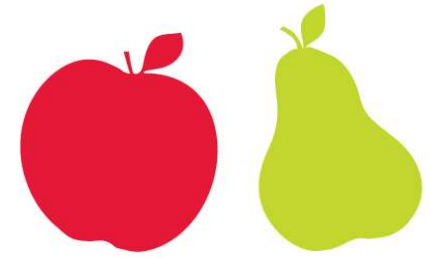
* = Signifikant forskjell på 1 % nivå.

73 % av foresatte oppfatter variasjon på Skolefrukt som bra (fra 4 til 6 på skalaen) .

Spørsmål til foresatt: Hvordan oppfatter du som foreldre/foresatt følgende egenskaper ved ordningen? Svar på en skala fra svært bra (6) til svært dårlig (1): Variasjon på frukten som blir delt ut til elevene.



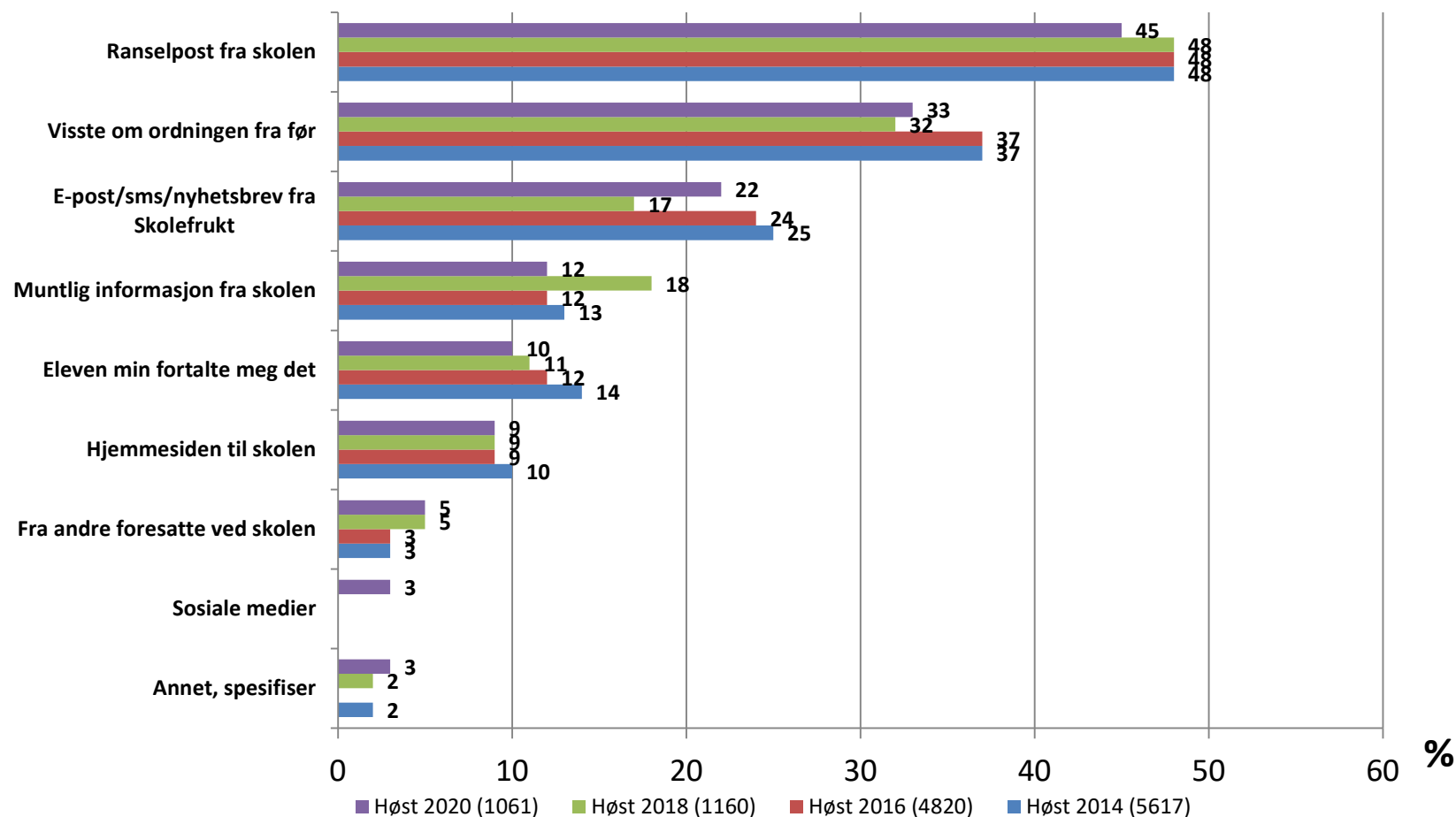
Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback. I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet. Foresatte som har svart «vet ikke» er ikke med i resultatet (I 2020 er dette 10 % av totalen)



Om materiellet fra Skolefrukt

Tiltakene som ranselpost og e-post/sms/nyhetsbrev er viktige for at foresatte skal melde seg på ordningen.

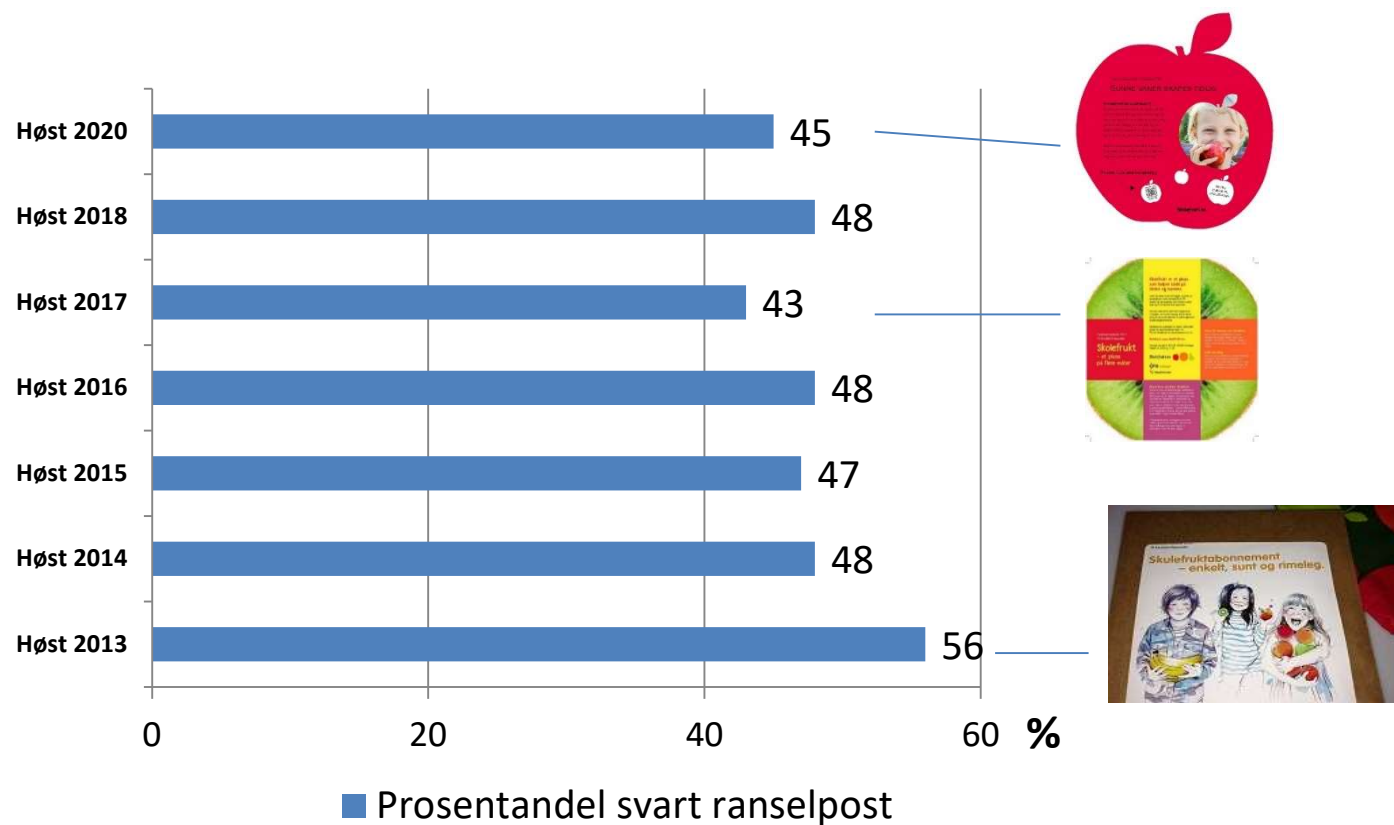
Spørsmål til foresatt: Hvor fikk du informasjon om at du kunne abonnere på Skolefrukt? Her kan du krysse av for flere svar.



Skolefrukt.no

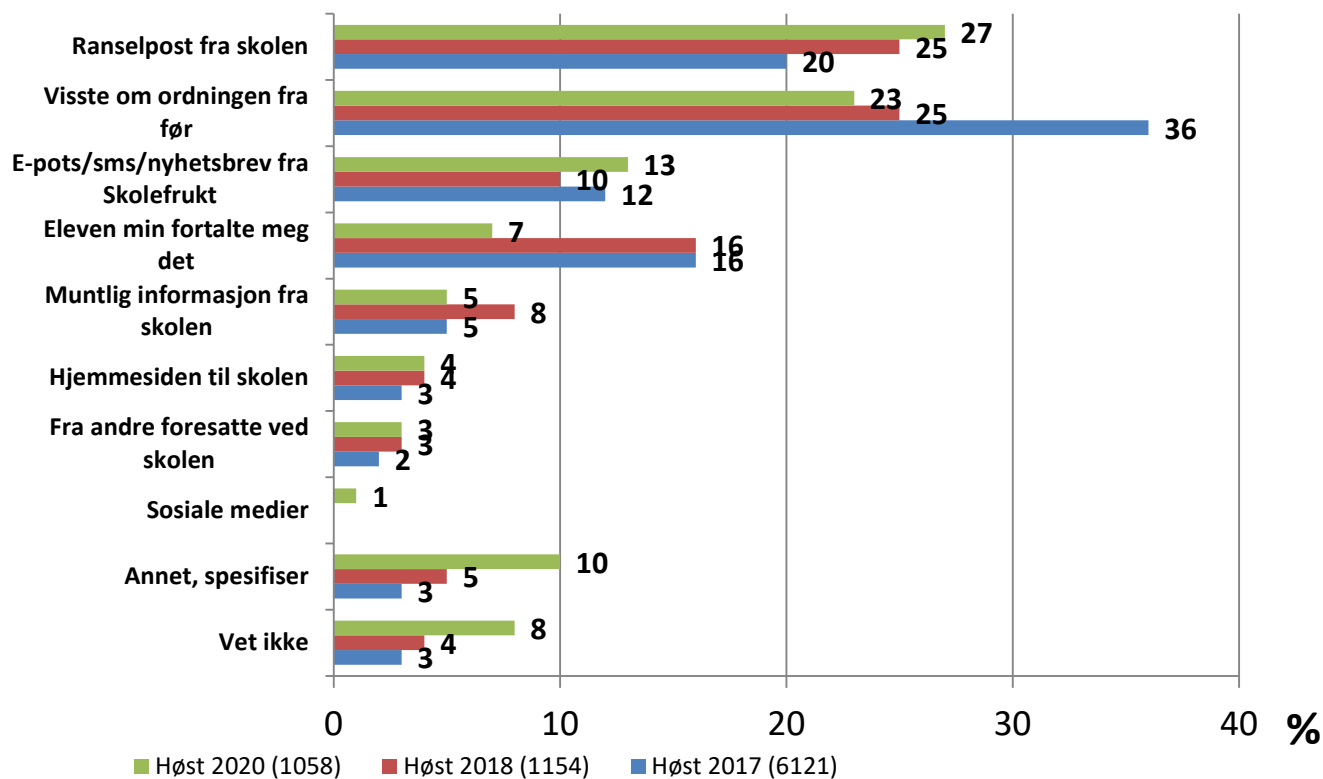
I årene vi har målt er det nesten halvparten av foresatte som nevner ranselpost som kilde til informasjon om abonnement på Skolefrukt. Ranselpost med innhold, for eksempel bokbind i 2013, bidrar til at ranselpost blir husket noe mer.

Spørsmål til foresatt: Hvor fikk du informasjon om at du kunne abonnere på Skolefrukt? Her kan du krysse av for flere svar.



Det mest avgjørende for å bestille Skolefrukt var ranselposten. Den har økt i betydning i forhold til ranselposten i 2017 *

Spørsmål til foresatt: Og hvilken informasjon var mest avgjørende for selve bestillingen på Skolefrukt nå høsten 2017? Her kan du krysse av for ett svar.

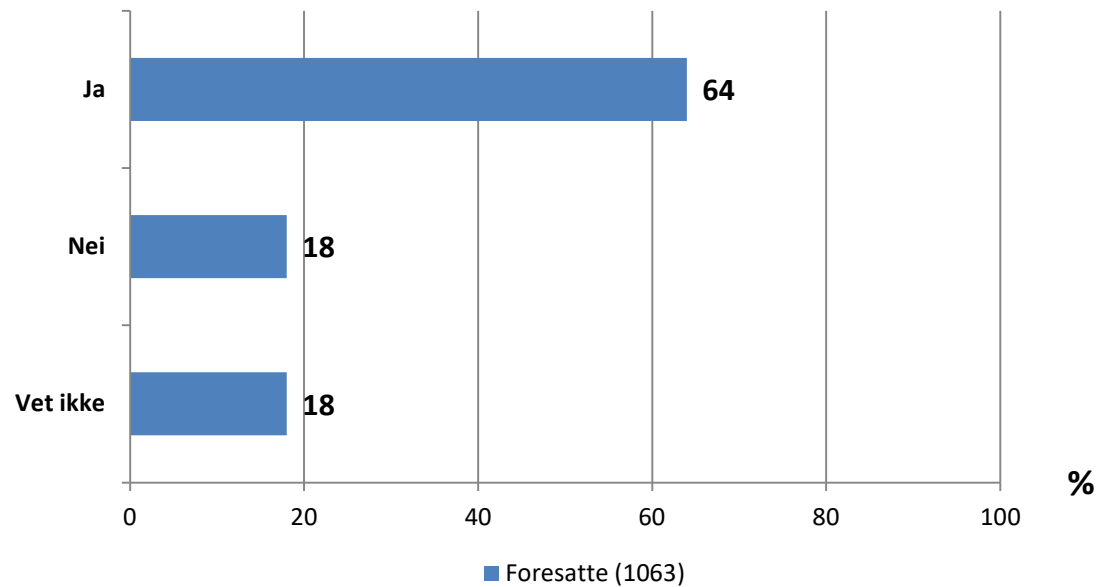


* = Signifikant økning på 1 % nivå.

Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback. I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.

64 % av de foresatte bekreftet at de har mottatt ranselposten

Spørsmål til foresatt: Fikk eleven et ark med informasjon om Skolefrukt ved skolestart hvor den ene siden var som dette bildet?



Skolefrukt.no

Oppmerksomhet til ranselpost

Eksempel på spørsmål: Fikk eleven et ark med informasjon om Skolefrukt ved skolestart hvor den ene siden var som dette bildet?



2012 (folder, 4 sider): 58 %



2013 (bokbind): 80 %



2014 (timeplan): 53 %



2015 (skolestart): 40 %



2016 (refleks): 65 %



2017 (pluss-tegn): 46 %



2018 (spiseredskap) *: 88 %



2018 (A4-ark) : 62 %

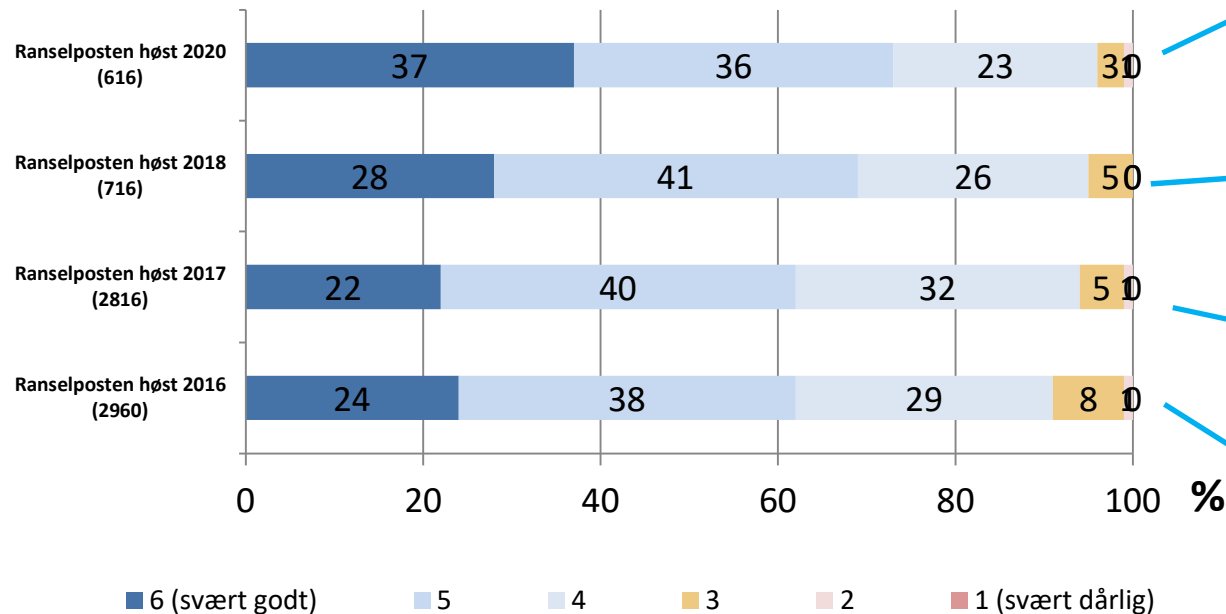


2020: 64 %

* = Både fortsatt og elev var med å svare på dette spørsmålet. Kun i Vestfold fylke og kun 32 respondenter som svarte.

Ranselposten høst 2020 er den ranselpost vi har målt som har hatt flest på svært god liking (score = 6) *

*Spørsmål foresatt: Hvor godt eller dårlig likte du
Svar på en skala der 6 er likte svært godt og 1 er likte svært dårlig.*



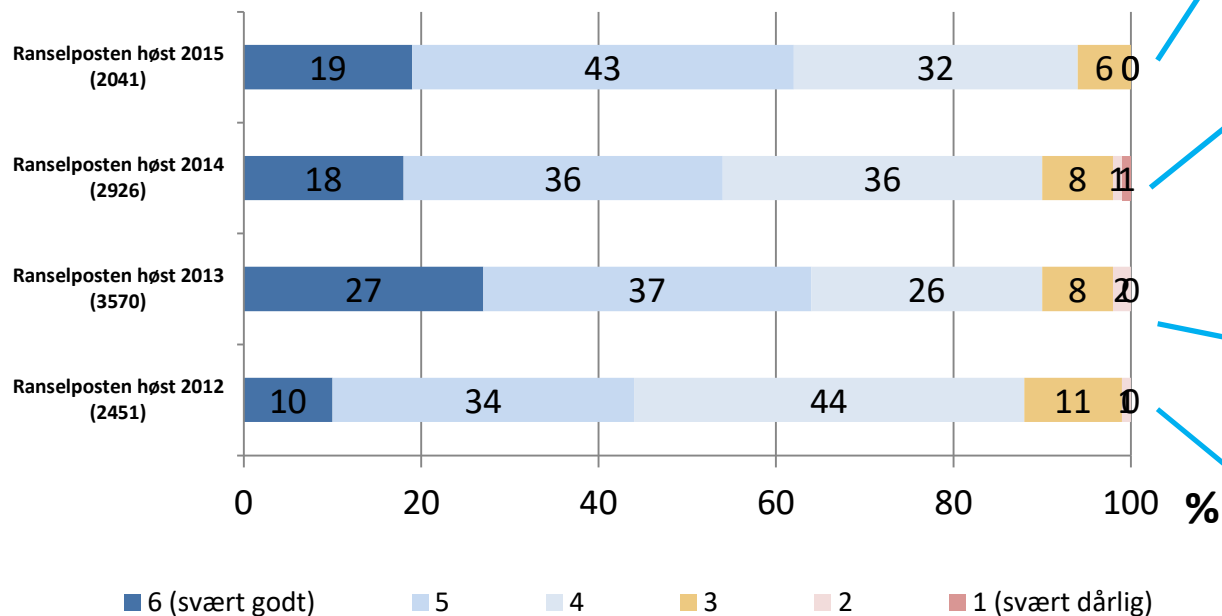
Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback. I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.

* Signifikant forskjell på 1 % nivå.

Skolefrukt.no

Ranselposten høst 2013 hadde flere entusiaster (6 på liker) sammenliknet med ranselpostene høst 2015 og 2014. Men ingen når opp til ranselposten i 2020 med 37 %.

Spørsmål foresatt: Hvor godt eller dårlig likte du
Svar på en skala der 6 er likte svært godt og 1 er likte svært dårlig.



Utvalg: Undersøkelse gjennomført ved bruk av Questback. I parentes er utvalget som har svart på spørsmålet.

Skolefrukt.no

Det at ranselposten var informativ ble nevnt av svært mange som årsaker til å like den. Men også dette med farge, design og utforming, i tillegg til at den var enkel.

Spørsmål til foresatte som likte ranselposten: Hva var det du likte med dette arket med informasjon om Skolefrukt?

	Antall ganger nevnt
Informativ/god info	124
Farge	41
Enkel	21
Design	13
Utforming	9
	Av totalt 255 svar



Hva var det du likte med dette arket med informasjon om Skolefrukt? (noen utvalgte svar)

"sunne vaner", fornøyd barn, blikkfang, kort og grei info, enkel påmelding
Det skiller seg ut, og det ut som et eple. Lett å forstå at det gjelder frukt
Det var informativt, appellerende og midt i blinken for sønnen som elsker frukt og grønt.
Enkel og innholdsrik tekst med et fengede bilde av et eple
Farge og form er umiddelbart tiltrekkende. Har alt av relevant informasjon.
Fin info, morro design, spreke farger!
Fin informasjon å få om skolefrukt, og lett å gå inn på nett å lese mer om ordningen.
Fin informasjon, friske farger og barna blir involverte i fruktordningen. Samt at man forhåpentligvis får barna til å ønske å spise mere frukt
Flott rød farge og arket formet som et eple. Et blidt barn som spiser eple. Informasjon som var lett å lese.
God informasjon, artig at den er formet som frukt så den blir lagt godt merke til
God informasjon. Fint formet som et eple og fargen
Godt med informasjon, og veldig synlig hva det handlet om. Barn og mor ble fort enige om skolefrukt
Informasjoner var detaljert og fint beskrevet om hva elever skulle ha (typer frukter) og kostnader på tilbud.
Små og enkle fakta. Gjorde det enkelt å bestille. (Selv om vi visste om ordninga og bestilte før skolestart).

Det var kun fem svar på hva en ikke likte med ranselposten. Det som ble mest nevnt var at det var unødvendig med «papirreklame», noen også for det de allerede hadde bestilt.